

POLITIKA KAKOVOSTI

Osnovno vodilo sistema kakovosti je misel, da je kakovost storitev mogoče doseči le z vključevanjem vseh funkcij in vseh zaposlenih v podjetju MOS SERVIS d.o.o., z vgrajevanjem kakovosti pri načrtovanju izvajanja novih storitev, pri izvajanju standardnih storitev in preprečevanju ponavljanja napak z nenehnim dopolnjevanjem sistema z namenom doseganja nenehnih izboljšav.

Obveza vseh zaposlenih je, da po svojih močeh prispevajo k nenehnemu razvoju in izboljšanju storitev.

Kakovost pomeni tudi zanesljivost in varnost, usmerjenost v prihodnost in odprtost za spremembe in izboljšave.

Vse aktivnosti v podjetju potekajo v smeri zadovoljevanja naročnikovih zahtev in premagovanju razlik med tehnološkimi zmožnostmi in željami naročnika.

Politika kakovosti temelji na štirih načelih:

1. ZADOVOLJSTVO NAROČNIKA
2. EKONOMSKA UČINKOVITOST
3. MOTIVIRANJE ZAPOSLENIH
4. IZBOLJŠEVANJE PROCESOV

Politika celovitega zagotavljanja kakovosti je filozofija v katero podjetje MOS SERVIS d.o.o. verjame in s tem usmerja vse svoje napore in razpoložljiva sredstva, da se ji približa, ji sledi in jo nenehno dopolnjuje.

Najpomembnejši cilji v našem podjetju so:

- ▶ Spoznati, zadovoljiti in nato preseči zahteve naročnika in strateških tržišč,
- ▶ Doseči odličnost v poslovanju podjetja,
- ▶ Doseči razpoznavno ime podjetja na strateških trgih,
- ▶ Zagotavljati nenehno rast in posodabljanje podjetja, ter s tem racionalizirati poslovanje,
- ▶ Zagotavljati prijazno delovno okolje tako za zaposlene, kakor tudi za širšo skupnost,
- ▶ Nenehno informirati in motivirati zaposlene, da dosegajo največje zmožnosti – potencialne,
- ▶ Konstruktivno sodelovanje z dobavitelji oz. pogodbenimi partnerji,
- ▶ Vedno držati dano besedo in zagotavljati kvalitetno storitev po dostopni ceni.

Kakovost ni nastala naključno, ampak je rezultat skupnih prizadevanj vseh zaposlenih, zato vsak zaposleni s svojo usposobljenostjo in odnosom prispeva k uresničevanju skupnih ciljev !

Rogaška Slatina, 16.08.2013

Direktor:
Peter VOLOVŠEK

